


**CLAUSTRO
PROFESORES**
Carlos Arévalo
*Prof. Escuela de Caminos UPM.
Presidente ISSCO*
Jorge López de Ávila
*Jefe del Servicio de Intermediación
en Riesgos Psicosociales del IRSST,
Madrid*
Aitor Jaén
Psicólogo, Perito y Técnico PRL
Carlos Martínez
*Presidente APROSAL, Vicepresidente
Consejo General de Profesionales de
la Seguridad y Salud en el Trabajo*
Anna Hernández
Psicóloga, Criminóloga
**CURSO de COMUNICACIÓN EFECTIVA y
MANEJO de SITUACIONES CRÍTICAS en PRL**
MÓDULO I

Los conflictos en la PRL: intereses contrapuestos, integración preventiva, responsabilidades legales.

Bases para las relaciones entre personas en el contexto de la organización: elementos personales, elementos culturales y su encaje.

La comunicación humana y sus fundamentos básicos. Las habilidades esenciales en la comunicación.

El manejo de la emoción en la conversación.

**SESIONES LECTIVAS
20 y 22 de ABRIL**
MÓDULO II

El conflicto en la organización como un proceso cíclico.

Dificultades y obstáculos en la comunicación y cómo abordarlos: el manejo de la asertividad.

Actuación ante situaciones conflictivas: estudio de situaciones.

**SESIONES LECTIVAS:
27 Y 29 de ABRIL**
MÓDULO III

Los procesos de comunicación dentro del marco de referencia de la cultura preventiva.

Las habilidades de negociación, procesos de influencia y liderazgo en la organización para encauzar el conflicto.

El autocuidado del Técnico de Prevención: aplicando lecciones.

El análisis de casos y pruebas de estrés en la organización.

**SESIONES LECTIVAS
4 y 6 de MAYO**
Más información en:

info@ajpre.net

 663 105 017
699 970 750

EDICIÓN ONLINE
MARTES y JUEVES 16:00 a 18:30
IMPORTE
850€

IVA no incluido


 Sesiones online mediante formato de **Aula Virtual**


Plataforma de formación con: casos prácticos, test final de módulo y documentación adicional

Formación bonificable mediante FUNDAE